

Crisisnetwerken Provinciaal rapport 2019



Inhoud

A.	Aanmeldingen.....	3
1.	Profiel van de cliënten	3
2.	Verwijzers	5
3.	Hoofdreden van aanmelding in crisisnetwerk.....	5
B.	Weigeringen	6
1.	Aantal weigeringen	6
2.	Reden van weigering	6
C.	Crisisbed.....	7
1.	Aantal opnames.....	7
2.	Aantal overnachtingen	8
3.	Herhaaldelijke opnames.....	8
4.	Doorverwijzing (na nachtopvang).....	9
D.	Ambulante dienst	10

A. Aanmeldingen

Totaal aantal aanmeldingen 2019: 585

Regio	Brugge	Ieper	Kortrijk	Oostende	Roeselare-Tielt	Veurne-Diksmuide
Aantal aanmeldingen	190	14	232	46	99	4
%	32,5%	2,4%	39,7%	7,9%	16,9%	0,7%

1. Profiel van de cliënten

	Man	Vrouw	Totaal
Aantal aanmeldingen	345	240	585
%	58,9%	41,0%	100%

	< 18 jaar	18-24 jaar	25-34 jaar	35-59 jaar	60+	Onbekend	Totaal
Aantal aanmeldingen	87	110	147	162	28	51	585
%	14,9%	18,8%	25,1%	27,7%	4,8%	8,7%	100%

Nu focussen we op de unieke cliënten om een cliëntprofiel te kunnen opstellen. Hiervoor worden 24 aanmeldingen met onbekende identificatiegegevens (ontbreken van naam) buiten beschouwing gelaten.

Aantal keer dat een cliënt zich aanmeldt:

	1 x	2 x	3 x	4 x	5 x	7 x
Aantal cliënten	287	65	23	9	5	2

Er zijn 391 unieke cliënten. Het maximum aantal aanmeldingen van 1 cliënt is 7 keer.

	Man	Vrouw	Totaal
Aantal unieke cliënten	230	161	391
%	58,8%	41,2%	100%

Deze geslachtsverdeling is gelijkaardig aan de resultaten van vorig jaar (55,8% mannen en 44,2% vrouwen).

	< 18 jaar	18-24 jaar	25-34 jaar	35-59 jaar	60+	Onbekend	Totaal
Aantal unieke cliënten	71	69	93	114	17	27	391
%	18,2%	17,6%	23,8%	29,2%	4,3%	6,9%	100%

In vergelijking met het profiel van alle aanmeldingen, zien we dat bij de unieke cliënten de leeftijdscategorieën minderjarigen en 35-59-jarigen meer vertegenwoordigd zijn en de categorieën 18-24-jarigen, 25-34-jarigen en 60-plussers minder. Dat betekent dat er in die laatste groepen meer cliënten zijn die zich meermaals aanmelden.

Als we hier de vergelijking maken met vorig jaar zien we enkele verschillen. Vorig jaar omvatte de groep van minderjarigen 15,8% van alle unieke cliënten, terwijl dit nu gestegen is tot 18,2%. Ook de groep van 35-34-jarigen is nu (veel) groter onder de cliënten: 23,8% ipv 16,5% vorig jaar. De leeftijdsgroepen 18-24 jaar, 35-59 jaar en 60+ zijn daarentegen afgenomen: de groep 18-24 jaar is gedaald van 19,5% in 2018 naar 17,6% in 2019; de groep 35-59-jarigen is gedaald van 32% in 2018 naar 29,2% in 2019 en de groep 60-plussers nam af van 5,9% in 2018 naar 4,3% in 2019.

Tenslotte kijken we nog naar de domicilie van de cliënt.

	Buiten de regio	Binnen de regio	Ambtshalve geschrapd	Onbekend	Totaal
Aantal unieke cliënten	65	250	31	58	404
%	16,1%	61,9%	7,7%	14,4%	100%

Het feit dat er hier meer unieke cliënten zijn (404 ipv 391), komt door verschillende redenen. Ten eerste zijn er cliënten die bij verschillende aanmeldingen een andere domicilie op geven of opeens ambtshalve geschrapd zijn en ten tweede zijn er cliënten die zich aanmelden in verschillende regio's waardoor hun domicilie de ene keer buiten de regio valt en de andere keer binnen de regio van het crisisinterventienetwerk.

62% van de cliënten woont binnen het werkingsgebied van het crisisnetwerk. 16% van de cliënten heeft een domicilie buiten het werkingsgebied van het crisisnetwerk waar ze zich aanmelden. Er is een groot aandeel cliënten waarvan de domicilie ongekend is (14,4%).

2. Verwijzers

	Aantal	% 2018	% 2018
Algemeen Welzijnswerk/CAW	219	37,4%	26,0%
Buurtwerk/Straathoekwerk	11	1,9%	1,0%
Centrum Integrale Gezinsbegeleiding/CIG	/	/	0,5%
Centrum Leerlingenbegeleiding/CLB	1	0,2%	0,4%
Drughulpverlening	/	/	0,1%
Jongerenwelzijn	1	0,2%	/
Justitie - justitiehuis	1	0,2%	0,1%
OCMW	89	15,2%	12,7%
Politie	154	26,3%	29,6%
Tussenkost Coördinator Crisisnetwerk	9	1,5%	3,5%
VAPH - Gehandicaptenzorg	/	/	0,4%
Zelf (aan de deur)	38	6,5%	13,4%
Ziekenhuis	10	1,7%	3,5%
Andere	49	8,4%	5,5%
Onbekend	3	0,5%	3,1%
Totaal	585	100%	100%

De grootste verschillen met vorig jaar zijn enerzijds het lagere aandeel voor de categorieën 'Politie' en 'Zelf aan de deur' en anderzijds het hogere percentage voor 'CAW' en 'OCMW'.

3. Hoofdrede van aanmelding in crisisnetwerk

	Aantal	% 2019	% 2018
Financiële en materiële problematiek	10	1,7%	0,7%
Gezinsrelatie	29	5,0%	8,2%
Huisvestingsproblemen	149	25,5%	26,5%
Intra-familiaal geweld	98	16,8%	11,9%
Partnerrelatie	49	8,4%	8,4%
Psychische/persoonlijke beperkingen	11	1,9%	1,6%
Thuisloosheid/Ontankering	143	24,4%	33,4%
Verslavingsproblematiek	3	0,5%	1,7%
Verstandelijke beperkingen	2	0,3%	/
Vreemdelingen/asielzoekers	18	3,1%	0,8%
Andere	7	1,2%	1,6%
Onbekend	66	11,3%	5,4%
Totaal	585	100%	100%

Hier zien we dat de categorieën “Financiële en materiële problematiek”, “Intra-familiaal geweld” en “Vreemdelingen/asielzoekers” zijn toegenomen als hoofdreden voor aanmelding in vergelijking met 2018. De categorieën “Gezinsrelatie” en “Thuisloosheid/Ontanking” zijn daarentegen afgenomen.

B. Weigeringen

1. Aantal weigeringen

	Aanvaard	Weigering	Totaal
Aantal	471	114	585
%	80,5	19,5	100

Dit jaar hebben we een gelijkaardig aandeel weigeringen (19,5% ten opzichte van 19,1% in 2018).

De weigeringen gaan over 80 verschillende personen (69 personen werden 1 maal geweigerd, 10 personen 2 maal en 1 persoon 3 maal). Van 22 weigeringen zijn geen identificatiegegevens gekend.

2. Reden van weigering

	Aantal	% 2019	% 2018
Acute psychische/psychiatrische problematiek	1	0,9%	2,1%
Agressief gedrag vertonen	4	3,5%	2,7%
Cliënt vindt een andere oplossing	15	13,2%	/
CNW volzet	38	33,3%	35,6%
Domicilie buiten arrondissement/werkingsgebied	17	14,9%	25,3%
Geseind staan voor arrestatie	1	0,9%	/
In staat van dronkenschap/onder invloed van drugs	2	1,8%	5,5%
Mensen zonder papieren	8	7,0%	1,4%
Past niet in de doelgroep	20	17,5%	10,3%
Stopnachten (nachtopvang Brugge)	3	2,6%	9,6%
Vertonen psychische stoornis	1	0,9%	2,1%
Voorkomen op de schorsingslijst	4	3,5%	2,7%
Onbekend	/	/	3,4%
Totaal	114	100%	100%

Er zijn toch wel verschillen met vorig jaar. De volgende categorieën kennen een daling: “Acute psychische/psychiatrische problematiek”, “Domicilie buiten arrondissement/werkingsgebied”, “In staat van dronkenschap/oiv drugs”, “Stopnachten (nachtopvang Brugge)” en “Vertonen psychische stoornis”. Twee andere categorieën, namelijk “Mensen zonder papieren” en “Past niet in de doelgroep” kennen daarentegen een stijging. Er is ook een nieuwe categorie, namelijk “Cliënt vindt een andere oplossing”.

Daarnaast weigerden dit jaar 32 personen zelf het aangeboden bed, kwamen 18 personen niet opdagen en verlieten 5 personen het crisisbed.

C. Crisisbed

1. Aantal opnames

Totaal aantal opnames = **406**

Dit is 69,4% van alle aanmeldingen (585) (vorig jaar 66,7%) en 86,2% van de aanvaarde aanmeldingen (471) (vorig jaar 82,4%).

Naam nachtopvang	Aantal
1ste studio	103
2de bed AZ Groeninge (na 20u45 056/635275)	34
2de bed OLV Lourdesziekenhuis	6
2de bed: Psychiatrisch Centrum Menen	3
3de CAW Tuighuisstraat kamer 1.1	46
Az Damiaan	8
AZ Sint-Jan, campus H.Serruys	6
CAW NWVL - crisisstudio	98
CRISISOPV IZEGEM GSM	2
CRISISOPV TIELT GSM	3
CRISISOPVANG MEULEBEKE	5
CRISISOPVANG ROESELARE	8
De Snuffel	8
Internaat-aan-zee	1
M/V – Crisiswoning Wervik permanentie	3
M/V - Crisiswoning Wervik Reserve	2
M/V - De Clep/De Passage - PZ Spoorkin	1
M/V - Huize Proventier WZC	1
M/V - WZC Yzerheem - PZ Polder	2
Psychiatrisch ziekenhuis OLV	7
RUSTHUIS MARIA MIDDELARES (vaste tel)	24
Tordale	1
Transitgebouw	23
WZC De Plataan Izegem	4
WZC Maria rustoord Ingelmunster	6
Onbekend	1
Totaal	406

2. Aantal overnachtingen

Hier bekijken we het aantal effectieve overnachtingen.

	Aantal opnames	%	Totaal aantal nachten
1 nacht	227	55,9%	227
2 nachten	47	11,6%	94
3 nachten	72	17,7%	216
4 nachten	20	4,9%	80
5 nachten	20	4,9%	100
6 nachten	3	0,7%	18
7 nachten	5	1,2%	35
8 nachten	2	0,5%	16
9 nachten	5	1,2%	45
18 nachten	3	0,7%	54
19 nachten	2	0,5%	38
Totaal	406	100%	923

Al de opnames samen zijn goed voor in totaal 923 overnachtingen.

In 2018 stond de teller op 1004 overnachtingen, gespreid over 511 opnames.

3. Herhaaldelijke opnames

In de volgende tabel bekijken we het aantal cliënten per aantal keer dat ze zijn opgenomen en voor hoeveel nachten.

Aantal keer opgenomen	Aantal unieke cliënten	Totaal aantal opnames	Totaal aantal nachten
1	219	219	499
2	41	82	156
3	15	45	98
4	11	44	133
5	2	10	26
6	1	6	11
TOTAAL	289	406	923

De 406 opnames betreffen 289 unieke cliënten. 219 ervan werden 1 keer opgenomen (=75,8%). Dat betekent dat 70 personen herhaaldelijk werden opgenomen (=24,2%).

Het aandeel herhaaldelijke opnames lag in 2018 hoger, namelijk 29,4%.

GESLACHT	1 opname		Herhaaldelijke opname		Alle opnames
	#	%	#	%	
Man	121	73,8%	43	26,2%	164
Vrouw	98	78,4%	27	21,6%	125
Totaal	219	75,8%	70	24,2%	289

Binnen de groep van mannen die zijn opgenomen (=164), betreft 73,8% van de opnames een eenmalige opname. Voor de vrouwen ligt dat percentage hoger, namelijk 78,4%. Dat betekent dat er bij de mannen vaker sprake is van een herhaaldelijke opname.

Onderstaande tabel geeft de leeftijd van de cliënten weer, naar het aantal opnames.

LEEFTIJD	1 opname		Herhaaldelijke opname		Alle opnames
	#	%	#	%	
< 18 jaar	48	85,7%	8	14,3%	56
18-24 jaar	31	66,0%	16	34,0%	47
25-34 jaar	54	72,0%	21	28,0%	75
35-59 jaar	69	79,3%	18	20,7%	87
60+	9	60,0%	6	40,0%	15
Onbekend	8		1		9
Totaal	219	75,8%	70	24,2%	289

4. Doorverwijzing (na nachtopvang)

	Doorverwezen naar:	Aantal	%
0	GEEN DOORVERWIJZING	33	8,1%
10	Eigen oplossing	14	3,4%
20	Geen oplossing	4	1,0%
100	AMBULANTE DIENST CRISISNETWERK	104	25,6%
200	ANDERE AMBULANTE DIENST	3	0,7%
201	Algemeen Welzijnswerk	94	23,1%
202	OCMW	95	23,3%
203	Buurtwerk - straathoekwerk	4	1,0%
207	Politie – dienst jeugd en gezin	9	2,2%
208	Justitiehuis	0	0,0%
209	Andere sociale dienst	1	0,2%
210	CB Jeugdzorg	1	0,2%
400	DOORVERWIJZING NAAR OPNAME	0	0,0%
410	Algemeen welzijnswerk (O)	16	3,9%

421	Algemeen Ziekenhuis (O)	1	0,2%
422	Psychiatrisch centrum – PAAZ (O)	0	0,0%
423	ESPI (O)	1	0,2%
424	Drughulpverlening (O)	0	0,0%
430	Bijzondere jeugdzorg (O)	0	0,0%
440	Centrum integrale gezinsbegeleiding (O)	0	0,0%
460	Crisisopvang georganiseerd door OCMW	12	2,9%
470	Sector VAPH	0	0,0%
500	DOORVERWEZEN NAAR WINTERNACHTOPVANG	2	0,5%
600	TERUG NAAR CRISISNETWERK	3	0,7%
	Andere	10	2,5%
	Andere (O)	0	0,0%
	Totaal	407	100%

D. Ambulante dienst

	Aantal	Aangekomen
Algemeen Onthaal Blankenberge CAW Noord West -Vlaanderen	8	8
Algemeen Onthaal Brugge CAW Noord West - Vlaanderen	33	22
Algemeen Onthaal Torhout CAW Noord West - Vlaanderen	1	0
CAW Mobiel en outreachend team	1	1
CAW ZWVL JAC Kortrijk-Waregem	4	4
CAW ZWVL Onthaal Kortrijk	4	1
Coördinator regionaal crisisnetwerk	1	1
Crisishulp Meerderjarigen	20	18
Jongeren Advies Centrum Brugge	1	1
OCMW Blankenberge	6	6
OCMW Brugge	10	3
OCMW Deerlijk	1	1
OCMW Diksmuide	1	0
OCMW Kuurne	1	1
OCMW Waregem (COC)	3	2
onthaal welzijn	12	11
Zorgteam LPAI	14	0
Totaal	121	80